

## Révision du modèle d'affaires d'Emploi-Québec

**L**e 16 décembre dernier le RQuODE a participé au Forum national Emploi-Québec/Ressources externes au cours duquel le sous-ministre associé, Bernard Matte, a présenté le modèle d'affaires d'Emploi-Québec. Dans les grandes lignes, la présentation reprenait des informations dont nous avons déjà parlé lors de l'activité de la rentrée des membres du RQuODE au mois d'octobre 2010 à Drummondville.

Voici les principaux points dont il a été question :

1) le modèle d'origine visait à traiter du volume (taux de chômage à plus de 10 % et 800 000 personnes à l'aide sociale), le client vient voir Emploi-Québec, un CLE par MRC ou arrondissement; 2) les améliorations apportées dans le temps : placement en ligne et IMT en ligne; 3) tendance pour les prochaines cinq années : taux de chômage à 5 % et moins, diminution de la clientèle traditionnelle; 4) la situation budgétaire, la fin du Pacte pour l'emploi *Plus* au 31 mars 2011, la perte de 45 % des effectifs entre 2003 et 2013, le remplacement de 50 % des cadres dans les trois prochaines années; 5) la transformation s'appuie sur les forces (partenariat, présence sur le territoire, gestion par résultats plutôt que

par programmes, approche décentralisée); 6) la mise en œuvre sur cinq axes (révision de l'offre de service, refonte et optimisation des processus de travail, amélioration de l'accessibilité, culture de l'innovation – améliorer la pratique, nouveau modèle de gestion des RH; 7) le comment : multiaccès (Web, téléphone, en personne, des coordonnées universelles, visioguichet), multiintervenant (un dossier électronique unique favorisant la prise en charge par différents intervenants), multisite (CLE, CRC (centre relation clientèle)), ressource externe) multirésolution (une réponse sur

mesure aux besoins du

client); 8) dossier client

unique est une porte d'entrée unique;

9) échéancier de 4 ans (première livraison – vingt-quatre mois – dossier unique – allègement surtout à la sécurité du revenu et transformation des processus dans l'organisation).

Emploi-Québec a ainsi mis sur pied un groupe de travail qui discutera de la redéfinition du modèle d'affaires dans l'optique de maintenir et de renforcer sa capacité organisationnelle afin de répondre adéquatement aux enjeux du marché du travail de demain et à l'évolution de la clientèle et de ses besoins. La première rencontre a eu lieu le 13 janvier dernier et le RQuODE était présent afin de représenter

**Emploi**

**Québec**





ses membres et continuera de le faire tout au long de ce processus. Il faut faire face ensemble aux changements affectant la clientèle et les budgets d'Emploi-Québec, car ceci a des répercussions directes sur les organismes en employabilité. D'ailleurs, un atelier sur ce sujet sera donné au Colloque RQuODE 2011, le 11 février prochain (le vendredi matin) par Nicole Galarneau du RQuODE, Sherolyn Dahmé de P.S. Jeunesse et Marian Lavoie de la Direction générale adjointe des mesures, des services et du soutien d'Emploi-Québec.

adjointe. Nous sommes très heureux de son arrivée au sein de notre équipe.

Nous voulons également souligner le départ de M. Philippe Dulude du Groupe Information Travail (GIT), organisme membre du RQuODE situé à Montréal, et par le fait même, du Conseil d'administration du RQuODE. M. Dulude siégeait sur le Conseil d'administration du RQuODE depuis la dernière Assemblée générale annuelle qui s'est déroulée en juin 2010. Nous lui souhaitons bonne chance dans ses nouveaux projets et défis.

## Départs et nouvelle recrue du RQuODE Nouveaux membres du RQuODE

**L'**équipe du RQuODE perd un de ses joueurs alors que David Aubé quitte son poste d'agent de recherche pour se joindre à l'équipe de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) comme conseiller à l'évaluation à partir du 31 janvier 2011. La nouvelle recrue qui agira comme agente de recherche est Sylvie Michon. M<sup>me</sup> Michon possède beaucoup d'expérience en employabilité puisqu'elle a travaillé pendant six ans chez Objectif Emploi et Filière Employabilité, organisme membre du RQuODE situé à Montréal, comme conseillère en emploi et Directrice



**N**ous souhaitons la bienvenue au **Centre d'Encadrement pour Jeunes Femmes Immigrantes (CEFJI)** au sein du RQuODE. Le CEFJI, qui est basée à Montréal, est un organisme à l'avant-garde de l'accélération de l'intégration des jeunes femmes et des femmes immigrantes. Il vise à rallier les divers organismes publics, parapublics, privées et communautaires autour des réalités touchant cette clientèle.

Nous accueillons aussi parmi nous l'organisme **Objectif Jeunesse+**. Cet organisme est aussi situé à Montréal et vise l'intégration sociale et professionnelle





des personnes âgées de 16 ans et plus par des projets novateurs et en mettant en œuvre des services diversifiés et adaptés aux besoins des personnes en matière d'emploi et de formation.

environ 24 500 personnes. En ce qui concerne les PPE, il s'agit d'un montant de 9 350 000 \$ pour près de 2 200 individus. Ceci souligne l'importance des services offerts par les organismes en employabilité et le nombre incroyable de gens qu'ils aident grâce au fonds provenant d'Emploi-Québec.

## Enquête sur le financement des organismes en employabilité

**A**u mois de novembre 2010, nous avons lancé une enquête sur le financement des organismes en employabilité afin de dresser un portrait le plus à jour possible sur le financement et l'offre de service de chaque organisme, et cela, en vue de mieux vous représenter, notamment dans les travaux conjoints (organismes – Emploi-Québec) sur la révision de l'offre de service. Le RQuODE est fier de vous annoncer qu'actuellement 81 % des membres (46 sur 57) ont répondu à l'appel. Ceux qui ne l'ont pas encore fait, sachez que vous pouvez toujours nous envoyer vos données en nous retournant les documents Excel et Word que nous vous avons déjà envoyés. Jusqu'à présent, nous remarquons que les organismes du RQuODE ont reçu près de 18 millions de dollars pour les programmes SAE et qu'ils ont desservi

## Comité consultatif Jeunes

**L**e RQuODE a signé un partenariat avec le Comité consultatif Jeunes afin de conduire une recherche sur l'insertion des jeunes marginalisés sur le marché de l'emploi. Nous demandons la participation des organismes touchés par cette clientèle afin de nous aider dans la cueillette de données. La recherche sera dirigée par Sylvie Michon et Sabrina Gloux (stagiaire pour ce mandat). Un comité de recherche sera aussi mis sur pied. Si le projet vous intéresse, veuillez contacter Sylvie Michon au RQuODE pour plus d'information.





## Fédération des femmes du Québec

**L**a Fédération des femmes du Québec a invité le RQuODE à faire partie d'un groupe de travail sur la problématique des femmes immigrantes/racisées et du travail.



Le Comité intersectoriel sur les femmes immigrantes et le droit au travail est pluriel, autonome, composé de femmes de divers secteurs (groupes de défense de droits des femmes et des travailleurs et travailleuses, intervenantes impliquées sur le terrain, chercheuses, etc.). L'objectif du comité est de travailler, dans une perspective féministe, pour atteindre l'égalité pleine et réelle des femmes immigrantes et racisées en matière d'emploi.

## Colloque RQuODE 2011

**N**ous vous rappelons la tenue du Colloque RQuODE 2011 du 9 au 11 février à l'hôtel Sheraton Laval. Vous retrouverez le formulaire d'inscription et le programme de l'événement sur le site Internet du RQuODE.



## Colloque

9 au 11 février 2011  
Hôtel Sheraton Laval

### Rédaction et conception

Nicole Galarneau  
Directrice générale, RQuODE

Valérie Roy  
Chargée de projets, RQuODE

Denis Charles Drapeau  
Agent de communication, RQuODE

David Aubé  
Agent de recherche, RQuODE



### RQuODE

533, rue Ontario Est, bureau 202  
Montréal (Québec) H2L 1N8  
Téléphone : (514) 721-3051  
Télécopieur : (514) 721-9114  
Courriel : [inforquode@rquode.com](mailto:inforquode@rquode.com)  
Site Internet : <http://rquode.savie.qc.ca>